

6. Annulering

6.1 In het geval dat men gereserveerd (en betaald) heeft, maar verhinderd is om te komen varen, dient men zo snel mogelijk tijdens de openingsuren (10.00 tot 16.00 uur) contact op te nemen met de kassa, telefoon 0575-544510. Buiten deze openingsuren kan men een verhindering per mail (info@fluisterboot-zutphen.nl) doorgeven onder vermelding van het reserveringsnummer.

6.2 Annulering door de klant vanwege het weer is, behoudens in geval van extreme weersomstandigheden, (lokaal code oranje) niet mogelijk. Wel kan een reservering naar een andere datum en/of tijd worden omgeboekt mits dit tijdig, voorafgaand aan de te wijzigen vaartocht, wordt gevraagd.

6.3 Indien de STVZ een reservering annuleert, volgt volledige restitutie van de betaling.

6.4 Elk verzoek om (gedeeltelijke) terugbetaling dient plaats te vinden per e-mail (info@fluisterboot-zutphen.nl) met vermelding van de reden en het reserveringsnummer.

6.5 Bij annulering op verzoek van de klant wordt € 5,00 aan annuleringskosten op het te restitueren bedrag in mindering gebracht.

6.6 Indien door de STVZ in verband met een reservering afspraken met derden zijn gemaakt, dan gelden voor dat onderdeel (mede) de annuleringsvoorwaarden van die derde(n).

7 Niet doorgaan van de vaartocht/wijziging

7.1 De STVZ behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma (vaartocht), indien hiertoe gegronde reden bestaat (bv. stremming van waterwegen en/of bruggen, festiviteiten in het vaargebied, defecte boot, etc).

7.2 Indien door de STVZ wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de STVZ zich tot onmiddellijke kennisgeving hiervan aan de klant. De klant kan kiezen voor omboeking naar een andere tijd en/of datum.

7.3 Indien een klant te laat komt en dit niet uiterlijk een kwartier voor afvaarttijd (telefonisch) aan de kassa is gemeld, kunnen de betreffende kaartjes voor de vaart opnieuw door STVZ worden uitgegeven, waarmee de reservering vervalt. Indien wel uiterlijk een kwartier voor afvaarttijd contact met de kassa is opgenomen en de verlating gemeld, kan er worden overlegd of en hoe lang er maximaal kan worden gewacht. Afhankelijk van hoeveel tijd de klant is verlaat, kan de vaartocht worden ingekort of geannuleerd. In dit geval vindt daarvoor geen restitutie plaats.

Terug naar volledige tekst Algemene Voorwaarden:

[Algemene voorwaarden 19092024.](#)