

Algemene Voorwaarden Stichting Toeristisch Varen Zutphen

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de vaartochten van de Stichting Toeristisch Varen Zutphen (STVZ).

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst en reserveringen.

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk of via de website de vaartocht aanvaard. Ook mailverkeer behoort tot de mogelijkheden.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is geheel aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 Indien er een reservering voor een vaartocht wordt gemaakt, dient altijd een naam en telefoonnummer te worden achtergelaten. De gereserveerde kaartjes dienen uiterlijk tot 15 minuten voor de afvaart bij de kassa (Rijkenhage 1, Zutphen) te worden afgehaald, anders kunnen de gereserveerde plaatsen weer worden vrijgegeven.

2.4 Onze boten vertrekken op tijd en varen in een strak schema. Bij te laat aanwezig zijn wordt de tocht ingekort of vervalt de tocht zonder restitutie van de betaling.

2.5 Bij reservering en betaling via partners (zoals VVV, Fletcher Hotels) geldt dat de reserveringen tot uiterlijk 15 minuten voor vertrek bij de kassa (Rijkenhage 1) dienen te worden ingewisseld tegen een plaatsbewijs, anders kunnen de gereserveerde plaatsen weer worden vrijgegeven. Het bepaalde in 2.4 is van overeenkomstige toepassing.

3. Betaling.

3.1 De betaling voor gereserveerde kaartjes via de website vindt plaats bij de boeking on-line.

3.2 Losse kaartjes gekocht bij de kassa dienen contant of per PIN betaald te worden.

3.3 Indien is overeengekomen dat betaling door overmaking op onze bankrekening zal plaatsvinden dan dient de overmaking uiterlijk 2 weken voor de afvaart plaats te vinden.

4. Prijs.

4.1 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het vaarprogramma.

4.2 De STVZ houdt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden waaronder BTW voorschriften.

5. Wijzigingen door de klant.

5.1 Tot en met de dag voorafgaand aan de geboekte vaartocht kan de klant tijdens openingsuren (10.00 tot 16.00 uur) telefonisch (0575-544510) verzoeken deze te verplaatsen naar een ander tijdstip. Indien mogelijk zal aan zo'n verzoek tegemoet worden gekomen.

5.2 Indien dit prijsconsequenties heeft, dan zal dat vooraf worden besproken en overeengekomen.

6. Annuleringen door de klant.

6.1 In het geval dat de klant gereserveerd (en betaald) heeft maar door overmacht, zoals ernstige familie omstandigheden, verhinderd is om te komen varen, verzoeken wij als volgt te handelen.

6.2 Zo snel mogelijk tijdens de openingsuren (10.00 tot 16.00 uur) contact op te nemen met onze kassa, telefoon 0575-544510, zodat wij rekening kunnen houden met de verhindering.

6.3 Slechte weersomstandigheden kunnen geen reden zijn om te annuleren, uitgezonderd onweer.

6.4 Elk verzoek om terugbetaling dient plaats te vinden per e-mail (info@fluisterboot-zutphen.nl) met vermelding van de reden en het klantnummer. De STVZ zal dit verzoek beoordelen alvorens tot (gedeeltelijke) terugbetaling over te gaan.

6.5 STVZ brengt standaard per annulering € 5.00 administratiekosten in rekening.

6.6 Indien door de STVZ in verband met de boeking afspraken met derden zijn gemaakt dan gelden voor dat onderdeel de annuleringsvoorwaarden van dat bedrijf.

7 Annulering door STVZ.

7.1 Indien door omstandigheden door de STVZ wordt besloten, dat de vaartocht niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht verplicht de STVZ zich tot onmiddellijke kennisgeving hiervan aan de klant. De klant kan kiezen voor een gelijkwaardige vaartocht.

7.2 Bij -verwacht- slecht weer (onweer / harde wind zal STVZ van de vaartocht afzien. In dat geval wordt in overleg met de klant een alternatief bekeken, een andere datum afgesproken of vindt kosteloze terugbetaling plaats.

7.3 De STVZ behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de vaartocht, indien hiertoe gegronde reden bestaat (o.a. stremming waterwegen / bruggen). Het bepaalde in 7.2 tweede zin is van overeenkomstige toepassing.

8. Verplichtingen klant.

8.1 De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de STVZ te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteiten (o.a. relevante medische en conditionele bijzonderheden).

8.2 Een passagier die zodanig hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de vaartocht bemoeilijkt wordt, kan door de schipper van deelname worden uitgesloten dan wel van de boot worden verwijderd. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.

8.3 Te allen tijde dienen de instructies en verboden van de schipper te worden opgevolgd. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaats aan- en/of van boord te gaan.

9 Huisdieren en overige.

9.1 Huisdieren zijn niet toegestaan, uitgezonderd indien wordt gevaren met een "eigen" gereserveerde boot.

9.2 Het nuttigen van meegebrachte etenswaren en dranken aan boord is zonder vooraf verkregen toestemming van de schipper niet toegestaan. In alle gevallen dient overlast voor andere passagiers te worden vermeden.

9.3 Afval van zelf meegebrachte etenswaren/drank wordt door de klant meegenomen na afloop van de vaartocht.

9.4 Roken is te allen tijde verboden ter plaatse van de opstapkade en in de boten.

10. Aansprakelijkheid van de Stichting Toeristisch Varen Zutphen.

10.1 STVZ is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier of voor schade aan bagage of kleding van de passagier, indien het voorval, dat hiertoe leidde, zich voordeed tijdens de vaartocht of bij het op- of afstappen van de boot, voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid, die een zorgvuldig schipper heeft kunnen en moeten vermijden of door een situatie waarvan zulk een schipper de gevolgen heeft kunnen en moeten verhinderen.

10.2 Elke aansprakelijkheid is uitgesloten indien het bepaalde in 8.3 niet worden opgevolgd.

10.3 De gezamenlijke aansprakelijkheid van STVZ en ook van al degenen die voor STVZ werkzaam zijn (zoals de schippers), is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van STVZ wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat STVZ voor de betreffende vaartocht van de betreffende klant / passagier heeft ontvangen.

11 Administratieve gegevens

11.1 Bankrekening: NL41 INGB 0670 9043 41.

11.2 BIC: INGB NL 2A.

11.3 BTW nummer: NL806449962.B0.

11.4 KvK nummer: 41042858.

Zutphen, 28 april 2021